

Условия обработки персональных данных

Пользователь сети Интернет (далее – Субъект ПД), посетивший интернет-ресурс, расположенный по адресу: www.technol.by (далее – Сайт), и выразивший желание воспользоваться его возможностями, проставляя галочку в графе «Я подтверждаю своё ознакомление с Условиями обработки персональных данных и выражаю согласие на обработку персональных данных» (далее - графа согласия), предоставляет владельцу Сайта – Обществу с ограниченной ответственностью «Спецбелавто», расположенному по адресу: Республика Беларусь, Минская область, Минский район, Боровлянский с/с, аг. Лесковка, ул. Совхозная, д.7 (далее – Оператор), и его сооператорам согласие на обработку его персональных данных на указанных ниже условиях:

1. Обработке подлежат следующие персональные данные:

- основная информация, то есть ФИО, пол, гражданство, дата (день/месяц/год) и место рождения, адрес/сведения о регистрации/проживании, почтовый индекс, сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность;
- сведения о владении автомобильным транспортом/техникой, то есть сведения о марке и модели принадлежащего Субъекту ПД автомобиля/техники, идентификационный номер (VIN) автомобиля/техники, информация о работах (услугах), выполненных (оказанных) Оператором для Субъекта ПД, в т.ч. обслуживание автомобиля/техники;
- информация о профессиональном и социальном статусе, сфера деятельности, должность, поведенческих особенностях, семейном положении, составе семьи, информация о наличии детей, информация о наличии домашних питомцев, информация об увлечениях и хобби;
- контактные данные, то есть адрес электронной почты, телефон (мобильный), ID из соцсетей, отзывы на сайте СПЕЦБЕЛАВТО;
- информация о физических данных, включая системы видеорегистратора аудиозаписи, установленные в помещениях Оператора;
- сведения об активности на сайтах, cookie-файлы, то есть сведения о действиях на сайте Оператора, дата и время посещения сайта Оператора (сессии), обновления и удаления данных, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Google Tag Manager, Mixpanel, Hotjar и других.

2. Указанный объем персональных данных является необходимым для достижения следующих целей обработки:

- проведение опросов и статистических исследований, направленных на выявление удовлетворенности / неудовлетворенности Субъекта ПД автомобилем/техникой и / или процессом переоборудования автомобиля/техники и / или услугами Оператора, у которого Субъект ПД осуществляет ремонт, или техническое обслуживание принадлежащего ему автомобиля/техники;
- получение и анализ информации, которая может способствовать улучшению качества автомобилей/техники, запасных частей, аксессуаров, а также качества процесса переоборудования автомобиля/техники, а также качества услуг по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей/техники;
- проведение маркетинговых программ, направленных на повышение удовлетворенности клиента, построение коммуникации с клиентом, своевременное информирование о скидках, акциях, кампаниях, презентациях, персональных спецпредложениях, новостях, тарифах и т.д.;
- предоставление информации о проведении специальных сервисных кампаний; уведомление Субъекта ПД о товарах, работах, услугах, реализуемых Оператором;
- коммуникации с Субъектом ПД, в т.ч. посредством SMS, мессенджеров (Viber, Whatsapp, Telegram и т.п.);
- ведение внутрикорпоративного, управленческого учета и анализа деятельности юридических лиц, осуществляющих свою предпринимательскую деятельность с использованием торговой марки «Спецбелавто»;
- обеспечение личной безопасности Субъекта ПД, оценки качества обслуживания сотрудниками Оператора;
- улучшение работы сайта Оператора, повышения удобства и эффективности работы с сайтом Оператора, предоставления решений и услуг, наиболее отвечающих потребностям Субъекта ПД, определения его предпочтений, отображения рекламных объявлений (поведенческой рекламы), предоставления целевой информации по решениям и услугам Оператора и его партнёров, предоставления Субъекту ПД таргетированной рекламы на основе предпочтений/действий Субъекта ПД на сайте Оператора посредством сервисов ВКонтакте, Facebook, Instagram, а также для обеспечения технической возможности функционирования сайта Оператора.

3. Под обработкой персональных данных, на которую Субъект ПД предоставляет согласие, понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, трансграничная передача. Трансграничная передача ПД может осуществляется в страны с надлежащим уровнем защиты ПД, такие как Российская Федерация, Федеративная Республика Германия, другие страны ЕС и ЕАЭС, а так же на территорию государств не обеспечивающих надлежащий уровень защиты ПД, таких как Китайская Народная Республика, Южная Корея, Япония и другие, при этом Субъекту ПД в п. 8.3 разъяснены возникающие в этой связи риски.

4. Обработка персональных данных Субъекта ПД в соответствии с настоящим Соглашением может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

5. Субъекту ПД разъяснены:

5.1. права, связанные с обработкой моих ПД, и механизм реализации таких прав, в частности:

- право на отзыв согласия на обработку ПД; - право на получение информации, касающейся обработки своих ПД;
- право на изменение своих ПД; - право на получение информации о предоставлении своих ПД третьим лицам;
- право требовать прекращения обработки ПД;
- право требовать удаления своих ПД;
- право обжаловать действия (бездействия) и решения Оператора, связанные обработкой ПД;

5.2. последствия отказа или отзыва ранее предоставленного согласия - невозможность получить доступ к Сайту, истории обслуживания, получать информационные рассылки, участвовать в программе лояльности, рекламных и маркетинговых играх, информировании о специальных предложениях и т.д..

5.3. возможные риски передачи данных в страны, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов ПД, такие как: отсутствие (ограниченность) законодательства о ПД; отсутствие или ограниченность прав субъектов ПД; возможность доступа к таким данным органов безопасности; отсутствие мер ответственности за нарушения в сфере обработки ПД; отсутствие обязательных требований о технической и криптографической защите информационных систем (ресурсов), содержащих ПД, и др.

6. Предоставляя ПД других физических лиц (родственников, знакомых, друзей и др.) Оператору, Субъект ПД гарантирует, что им получено согласие этих лиц на передачу их ПД для обработки Оператору в соответствии с целями обработки ПД.

7. Субъект ПД ознакомлен с тем, что:

- согласие на обработку ПД действует 5 лет с даты его подписания;
- согласие на обработку ПД может быть отозвано путем подачи письменного заявления в адрес Оператора, направленного по почтовому адресу: Республика Беларусь, Минская область, Минский район, Боровлянский с/с, аг. Лесковка, ул. Совхозная, д.7 либо в виде электронного документа посредством направления письма на адрес электронной почты: specbelavto@mail.ru.

Проставляя галочку в графе согласия «Я подтверждаю своё ознакомление с Условиями обработки персональных данных и выражаю согласие на обработку персональных данных», Субъект ПД подтверждает свое согласие и разрешение на обработку своих персональных данных на вышеуказанных условиях, а также подтверждает, что до предоставления данного согласия ему просто и понятно разъяснены его права, связанные с обработкой персональных данных, механизмы их реализации, а также последствия дачи или отказа в даче такого согласия.

Также Субъект ПД дает свое согласие на получение от ООО «Спецбелавто» рекламных, маркетинговых, информационных и иных сообщений, направляемых, следующими способами:

- Телефонный звонок;
- Различные мессенджеры (Viber, Whatsapp, Telegram и т.п.);
- SMS;
- Почтовые отправления;
- Электронная почта.